

Allmänna villkor (för företagskunder och konsumenter)

Nedanstående allmänna villkor gäller för din anmälan till och deltagande i en kurs/studiecirkel (nedan kallat "kurs") hos HEARTEX Första Hjälpen AB.

1. Kursdeltagare under 18 år

Om du som ska gå en kurs hos oss är under 18 år måste en förälder eller förmyndare anmäla dig. Föräldern eller förmyndaren blir då avtalspart med oss och du anges som den som deltar i kursen och nyttjar våra tjänster. Bekräftelse, faktura och kursinformation skickas till den förälder eller förmyndare som gjort anmälan och kursinformation samt bekräftelse skickas även direkt till dig.

2. Bekräftelse

Efter anmälan, och om det finns plats på kursen, får du en bekräftelse via e-post. Om du saknar e-post skickas bekräftelsen med vanlig post.

Tänk på att när du har fått bekräftelsen har bindande avtal om kursen ingåtts och i samband med detta börjar eventuell ångerrätt löpa (Se under § 6).

3. Kursstart, kursinformation och kallelse

Tidpunkt för kursstart är preliminärt angivna i vårt kursutbud. När du anmäler dig till kursen får du erlægga en anmälningsavgift och resten av avgiften erläggs vid kurstillfället eller senare mot faktura.

En tid före en kurs startar får du en bekräftelse med en kallelse med uppgifter om adress till kurslokal, datum när kursen startar och tider för när kurstillfällena hålls. Kallelsen skickas per e-post eller vanlig post.

4. Kursavgift, betalning och avbokning

Kursavgiften för respektive kurs finns angiven i vårt kursutbud och i bekräftelsen.

Om inte annat framgår av eventuell faktura ska betalning ske inom trettio (30) dagar från att du får del av fakturan. Vid utebliven eller försenad betalning utgår påminnelseavgift om sextio (60) kr och vi har rätt till dröjsmålsränta med referensräntan plus åtta (8) procent.

Betalning i rätt tid är en förutsättning för att delta i våra kurser.

Avbokning ska göras skriftligen. Vid avbokning senare än 30 dagar före avtalat kurstillfälle debiteras 50 % av offererat pris och vid

avbokning senare än 14 dagar före avtalat kurstillfälle sker ingen återbetalning.

5. Inställd kurs eller ändrade tider

Om vi tvingas ställa in en kurs före kursstart har du alltid rätt att återfå den kursavgift som du har betalt. Detsamma gäller om vi tvingas ändra tidpunkterna för kurstillfällena på ett sätt som medför att du inte kan delta på kursen. Vi förbehåller oss rätten att ställa in en kurs som får för få anmälda kursdeltagare.

6. Ångerrätt (gäller endast konsument)

Enligt lagen om distansavtal m m (2005:59) har du har möjlighet att ångra din kursanmälan inom 14 dagar från dag då du fått din bekräftelse (ångerfristen). Vid kursbokning direkt i våra lokaler gäller inte din ångerrätt.

Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att återbetala den kursavgift som vi har mottagit från dig och ev obetald avgift krediteras.

Om kursen startar under ångerfristen begär vi redan när du anmäler dig att du lämnar ett särskilt samtycke till att kursen startar under ångerfristen och att du avstår din ångerrätt.

Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss detta på ett klart och tydligt sätt.

7. Studietid och studiematerial

Av vår kursinformation och bekräftelsen framgår under vilken tid varje kurs pågår och hur många kurstillfällen kursen omfattar. Kursens längd kan anges i antalet studietimmar.

Vilket studiematerial och vilken kurslitteratur som krävs framgår av vår kursinformation och bekräftelsen. Kostnaden för studiematerial och kurslitteratur ingår normalt inte i kursavgiften.

8. Garanti och Reklamation

Om vi levererat produkter separat eller i samband med kurs så levereras dessa med tillverkarens produktgaranti (som vi bifogar vid leverans).

Om du anser att kursen inte uppfyller vad som utlovats kan du reklamera kursen direkt hos oss. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via

www.arn.se eller per post till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Vi kommer att följa ARN:s beslut. Du kan läsa mer om dina rättigheter på Konsumentverkets webbplats www.konsumentverket.se.

9. Ansvarsbegränsning

Vårt ansvar för skada i samband med våra kurser eller produktleveranser är begränsat till direkta skador och maximalt SEK Etthundratusen (100 000).

10. Behandling av personuppgifter

Vi behandlar aldrig deltagares personuppgifter om det inte är nödvändigt och inte utan rättslig grund. Grunden för vår behandling är att vi ska kunna fullgöra förpliktelser enligt vårt avtal, våra allmänna villkor och lag samt för att kunna hålla våra kurser som är en uppgift av allmänt intresse.

Vi behandlar personuppgifter om dig som deltagare med namn, personnummer, adress, e-postadress, kontonummer, uppgifter om deltagande, samt fotografier/bilder/filmer/ljudupptagningar för att

- 1) kunna tillhandahålla och administrera våra kurser och utbildningar, genomföra kursvärderingar samt
- 2) genomföra marknadsundersökningar och för informations- och marknadsföringsändamål.

Personuppgifter används för även för anonymiserad statistik. Uppgifter om deltagare i ev bidragsstödd verksamhet samlas in, avidentifieras och används som ett underlag för uppföljning, bidragsfördelning och forskning.

Genom att tacka ja till att medverka i våra kurser godkänner du att vi inhämtar och behandlar personuppgifter om dig i enlighet med dessa Allmänna villkor.

Våra deltagares integritet är viktig för oss. Därför har vi också upprättat en personuppgiftspolicy som beskriver hur vi samlar in, använder, överför och lagrar personuppgifter. Personuppgiftspolicyn utgör en del av dessa allmänna villkor och innehåller våra fullständiga regler för behandling av personuppgifter. Den senaste versionen av personuppgiftspolicyn återfinns alltid på vår hemsida www.heartex.se.

Vi är personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter. Vid frågor eller

anmärkningar kring behandling av personuppgifter kan du alltid kontakta oss. Kontaktuppgifterna återfinns på vår hemsida www.heartex.se.

11. Ändringar av Allmänna villkor

Vi har rätt att ändra dessa Allmänna villkor.

12. Upphovsrätt och marknadsföring

Det material som används under våra kurser, inklusive handledningar, broschyrer, video m m omfattas av upphovsrätt och tillhör oss. Om du önskar använda något av vårt material efter kursen så måste du först ha ett skriftligt tillstånd från oss.

13. Tvist

Uppstår tvist om avtalet mellan oss ska vi i första hand försöka komma överens. Kan vi inte enas ska tvisten prövas av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.
